



Algemene voorwaarden:

1. Gegevens

Bewust Wel Zijn / Silvia Horstink

www.bewustwelzijn.nl | silvia@bewustwelzijn.nl | 0613904473

KvK: 08190023 | BTW nummer: NL001379792B79

2. Definities

Cliënt c.q. deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een activiteit c.q. een dienst afneemt van Bewust Wel Zijn / Silvia Horstink, zoals verwoord onder 3;

Opdrachtgever: natuurlijke persoon of rechtspersoon die Bewust Wel Zijn / Silvia Horstink een opdracht verstrekt.

3. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Bewust Wel Zijn / Silvia Horstink aangeboden producten en/of diensten, iedere mondelinge en/of schriftelijke overeenkomst en alle activiteiten tussen Silvia Horstink en haar cliënt en/of opdrachtgever. Het betreft diverse vormen van coaching en therapie, individuele - en groepsessies, trajecten, lezingen, trainingen, workshops, rituelen, cirkels, of anderszins, hoe ook genaamd, verder in deze voorwaarden gezamenlijk aangeduid als activiteiten en/of diensten, waar bij ook de daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende, uitvoerende als afrondende aard worden inbegrepen.

4. Aard van de activiteiten en diensten

Alle activiteiten en diensten van Bewust Wel Zijn / Silvia Horstink zijn gericht op bewustwording en persoonlijke ontwikkeling. Zij zal haar aanbod naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Het is vervolgens aan de cliënt om het aangeboden naar eigen inzicht al dan niet toe te passen. De cliënt is dus altijd zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen ontwikkeling.

5. Informatieverstrekking

Van de cliënt en/of opdrachtgever wordt verwacht alle gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de activiteiten en/of diensten vooraf te verstrekken.

Bewust Wel Zijn / Silvia Horstink is niet aansprakelijk als er schade ontstaat, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige verstrekte informatie door de klant en/of opdrachtgever.

6. Annulering van afspraken

Cliënten kunnen tot 48 uur van tevoren consulten, coaching- en therapie sessies en lezingen afzeggen. Bij afzegging binnen 48 uur vóór de afspraak of bij niet verschijnen, worden de volledige kosten van de betreffende afspraak in rekening gebracht.

Voor annulering van deelname aan trajecten, cursussen, trainingen, workshops, rituelen (individueel en/of in een groep), cirkels en andere activiteiten geldt:

- a. binnen 3 maanden voor aanvang is € 30,- verschuldigd aan administratiekosten;
- b. binnen 4 weken voor aanvang is 50% van het deelnamebedrag verschuldigd;
- c. binnen 2 weken voor aanvang is het volledige deelnamebedrag verschuldigd.

Wanneer Bewust Wel Zijn / Silvia Horstink met een cliënt/deelnemer is overeengekomen dat het te betalen bedrag in deelbetalingen zal plaatsvinden, en de deelnemer trekt zich na de start terug, dan zal het volledige bedrag alsnog voldaan moeten worden.

7. Dossiervorming en geheimhouding

Bewust Wel Zijn / Silvia Horstink zal vertrouwelijk om gaan met alles dat besproken is tijdens of in het kader van haar activiteiten en diensten. Dossiervorming vindt plaats conform AVG-regelgeving. Dossiers zijn uiteraard vertrouwelijk en uitsluitend ter inzage voor de betreffende cliënt en Silvia Horstink. U vindt de uitgebreide bepalingen op de website van Bewust Wel Zijn.

8. Aansprakelijkheid

Bewust Wel Zijn / Silvia Horstink kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het toepassen van hetgeen door haar is aangereikt tijdens consulten, sessies, lezingen, trainingen/cursussen/lessen/workshops, kortom haar activiteiten en/of diensten. Noch door de cliënt/deelnemer zelf, noch door enige andere derde.

Deelname is vrijwillig. De cliënt c.q. deelnemer is verantwoordelijk voor zichzelf en voor zijn/haar daden en handelingen tijdens de activiteiten en/of diensten, en tijdens zijn/haar verblijf in de aangeboden accommodatie. De activiteiten en/of diensten van Bewust Wel Zijn / Silvia Horstink kunnen niet beschouwd worden als (vervanging van) medische en/of psychiatrische consulten en/of handelingen.

Bewust Wel Zijn / Silvia Horstink kan nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor enige schade door cliënten/deelnemers ondergaan, noch voor de schade veroorzaakt door andere deelnemers of medecursisten.

9. Afwijkende bepalingen

Aanvullende bepalingen in aanbiedingen en/of overeenkomsten tussen Bewust Wel Zijn / Silvia Horstink en een cliënt/deelnemer, die een afwijking inhouden van deze algemene voorwaarden zijn alleen verbindend wanneer deze door Bewust Wel Zijn / Silvia Horstink schriftelijk aan de cliënt/deelnemer zijn bevestigd.

10. Niet tevreden / klachtenrecht / Ethisch manifest

Bewust Wel Zijn / Silvia Horstink is aangesloten bij de Spirituele Nationale Unie en hanteert het Ethisch Manifest en het klachtenrecht zoals dit hier is ondergebracht (zie <https://www.snu.nu/klachtenrecht>)

Wanneer de opdrachtgever en/of cliënt niet tevreden is over een geleverde dienst, dient dit binnen 14 dagen na het leveren van deze dienst aan Silvia Horstink te worden gemeld.



Wanneer genoemde partijen hier niet samen uit komen bestaat de mogelijkheid de klacht voor te leggen aan de klachtencommissie, conform het klachtenreglement van de SNU.

11. Tarieven

Alle tarieven zoals vermeld op de website zijn inclusief BTW.

12. Overmacht

Bewust Wel Zijn / Silvia Horstink behoudt zich het recht voor om in gevallen van overmacht, zoals ziekte, overlijden, stakingen etc. de overeenkomst te wijzigen en/of voor deskundige vervanging te zorgen.

13. Collectief belang

Mocht tijdens een groepsessie, training/cursus, workshop, ritueel of lezing, het collectieve belang van de groep in het geding komen, dan is Silvia Horstink gerechtigd om zelfstandig te beslissen wie deze disbalans veroorzaakt en de desbetreffende persoon / personen van verdere deelname uit te sluiten en lesmateriaal terug te vorderen. Restitutie van deelnamegeld is hierbij niet aan de orde.

14. Factuur

Bij iedere deelname/bestelling ontvangt de cliënt een factuur. Deze factuur wordt conform de wet- en regelgeving 7 jaar bewaard.

15. Betalingstermijn en incassoprocedure

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum, op de bankrekening van Silvia Horstink te zijn bijgeschreven.

Indien Bewust Wel zijn / Silvia Horstink door wanbetaling van de cliënt c.q. deelnemer is genoodzaakt de vordering ter incasso uit handen te geven, dan zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening komen van de cliënt / deelnemer.

16. Copyright

Op al het materiaal dat Bewust Wel Zijn / Silvia Horstink verstrekt zit copyright. Dat betekent dat niets mag worden vermenigvuldigd, doorgestuurd, gekopieerd, verkocht of op een andere wijze worden gebruikt zonder voorafgaande toestemming van Silvia Horstink.

17. Akkoord

Door het deelnemen aan een activiteit dan wel gebruik maken van een dienst van Bewust Wel Zijn / Silvia Horstink wordt de cliënt c.q. deelnemer verondersteld volledig kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.